



Umowa nr _____ o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet

Zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

Firmą **Paweł Krasucki OKnet** z siedzibą w Jakubowicach Konińskich, ul. Starowiejska 43, 21-003 Ciecierzyn, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy Niemce pod numerem 2891, NIP: 712-197-46-09, REGON: 060014343, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 1983, numer telefonu _____, zwaną dalej **OKnet** lub **Dostawcą**, reprezentowaną przez Pawła Krasuckiego, a

(wypełnić w przypadku osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

Imię: _____ **Nazwisko:** _____

PESEL: _____ **Seria i Numer Dowodu Osobistego:** _____

(wypełnić w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i innych podmiotów)

Nazwa Firmy: _____

NIP: _____ **REGON:** _____

wpis do ewidencji działalności gospodarczej nr _____ z dnia _____ prowadzonej przez _____ / rejestru przedsiębiorców w _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS _____, wysokość kapitału zakładowego: _____, wysokość kapitału wpłaconego: _____

reprezentowanym przez

1. Pan(i) _____ *(imię i nazwisko)*

2. Pan(i) _____ *(imię i nazwisko)*

Działającym (i) jako *(właściwe zaznaczyć/wpisać):*

1. pełnomocnik _____,
2. członek organu uprawnionego do reprezentacji _____,
3. wspólnik uprawniony do reprezentacji _____,
4. przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność _____,

na podstawie załączonego:

1. __ odpisu z KRS z dnia _____,
2. __ pełnomocnictwa z dnia _____,
3. __ umowy spółki z dnia _____,
4. __ zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej z dnia _____

(wypełnić w przypadku wszystkich powyższych podmiotów - dane, które znajdują się na fakturze VAT)

Ulica: _____ **Nr domu:** _____ **Nr lokalu:** _____

Miejscowość: _____ **Kod pocztowy:** _____ - _____ **Poczta:** _____

zwanym dalej Abonentem,

zwanymi wspólnie „Stronami”

ADRES DO KORESPONDENCJI *(opcjonalnie, jeśli inny niż adres osoby fizycznej/firmy)*

Ulica: _____ **Nr domu:** _____ **Nr lokalu:** _____

Miejscowość: _____ **Kod pocztowy:** _____ - _____ **Poczta:** _____

DANE KONTAKTOWE

Imię: _____ **Nazwisko:** _____

Telefon: _____ **Fax:** _____ **e-mail:** _____

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszej Umowie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie Usługi, zawartej w formie pisemnej z Dostawcą,
2. **Adres IP** - unikalny w skali świata numer, jaki posiada każdy Użytkownik podłączony do Internetu.
3. **Aktywacja Usługi** – skonfigurowanie urządzeń w Sieci OKnet umożliwiające Abonentowi uzyskanie dostępu do Usługi i jej świadczenie przez OKnet,
4. **Awaria** – przerwę w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych Siłą Wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez Dostawcę, Pracami Planowymi, lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta,
5. **iBOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta umożliwiające poprzez kontakt drogą elektroniczną uzyskanie wsparcia technicznego i realizację zleceń wskazanych w Umowie i Cenniku oraz innych zleceń, dopuszczonych przez OKnet,
6. **Cennik** – wykaz opłat za świadczone Usługi, zawierający ich opis i właściwości,
7. **Dzień Roboczy** - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
8. **Internet** - sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o protokół IP,
9. **Konsument** – osobę fizyczną wnoszącą o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci publicznej lub korzystającą z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
10. **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi,
11. **Łącze dostępne** – część Sieci Dostawcy umożliwiająca świadczenie Usługi pomiędzy Zakończeniami Sieci lub łącząc Zakończenie Sieci z innymi częściami Sieci Dostawcy,
12. **Oferta Promocyjna** - zasady świadczenia Usługi na warunkach specjalnych,
13. **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca.
14. **Opłata abonamentowa** – opłata za:
 - a) zapewnienie sprawności Łącza dostępowego z zakończeniem sieci oraz utrzymywanie go w gotowości do świadczenia usług,
 - b) stały dostęp do Sieci Dostawcy,
 - c) możliwość korzystania z Usługi oferowanej przez Dostawcę na warunkach określonych w Umowie i Cenniku,
 - d) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań i awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby, za które Abonent ponosi odpowiedzialność.
15. **Opłata Jednorazowa** - Opłata pobierana jednorazowo z tytułu Aktywacji Usługi lub Usług dodatkowych.
16. **Opłata Wyrównawcza** - kwota odpowiadająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi określona w momencie zawarcia Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez OKnet od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez OKnet z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej.
17. **Prace Planowe** – działania służb technicznych Dostawcy niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi,
18. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
19. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawę z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.),
20. **Przedsiębiorca telekomunikacyjny** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, o którym mowa w art. 2 pkt. 27) ustawy Prawo telekomunikacyjne,
21. **Sieć Dostawcy** – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług,
22. **Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenia lub zdarzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi o charakterze nadzwyczajnym, którego Dostawca usług lub Abonent nie mogli przewidzieć i nie mogli mu zapobiec (np. katastrofa, działanie sił przyrody, poważne awarie sieci elektrycznej), które wystąpią niezależnie od woli Abonenta i Dostawcy usług po zawarciu Umowy,
23. **Tytuł prawny** – prawo własności, użytkowanie wieczyste, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie,
24. **UKE** – Urząd Komunikacji Elektronicznej,
25. **Ulga** – kwota, na którą składa się suma przyznanych Abonentowi rabatów z tytułu zawarcia Umowy na czas oznaczony lub zawarcia Umowy na warunkach specjalnych. Przyznana ulga może być związana z Opłatą abonamentową, opłatą jednorazową lub inną, a jej wysokość każdorazowo określona jest w Umowie.
26. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem i OKnet
27. **Urządzenie Dostępowe** - wszelkie urządzenia oraz elementy infrastruktury teletechnicznej stanowiące część Łącza Dostępowego, instalowane u Abonenta i stanowiące własność OKnet
28. **Urządzenie Abonentkie** – urządzenie telekomunikacyjne lub jego podzespół przeznaczony do współpracy z Siecią Dostawcy, dołączane bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci,
29. **Usługa** - usługa dostępu do sieci Internet, charakteryzująca się określonymi parametrami technicznymi i funkcjonalnymi (Wariant Usługi), świadczona na zasadach i warunkach określonych w Umowie.
30. **Usługa dodatkowa** - usługa opcjonalna, dostępna w związku ze



świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem,

31. **Zakończenie Sieci** – punkt Sieci Dostawcy przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi
32. **Zawieszenie świadczenia Usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego Łącza dostępowego z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§ 2 WARUNKI WYKONYWANIA UMOWY

1. Abonent oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymał i zapoznał się z Cennikiem, a w przypadku zawarcia Umowy na zasadach szczególnych także z Ofertą Promocyjną i wyraża zgodę na zawarcie Umowy o odpłatne korzystanie z Usługi zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Cenniku oraz w przypadku, gdy ma to miejsce, w Ofercie Promocji.
2. Korzystanie przez Abonenta z Usługi wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej zawartej pomiędzy Abonentem a OKnet. **OKnet nie oferuje innych form zawarcia Umowy, w tym formy elektronicznej lub dokumentowej.**
3. Umowa może być zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, jeżeli co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta, Abonent nie wyrazi na piśmie pod rygorem nieważności woli, iż nie zamierza dalej korzystać z Usługi, Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem ust. 5. Za dzień złożenia oświadczenia przyjmuje się datę jego wpływu do OKnet.
5. OKnet ma prawo odmowy rozszerzenia zakresu Umowy już istniejącej lub przedłużenia terminu jej obowiązywania, jeżeli Abonent zalega lub zalegał z jakimikolwiek opłatami na rzecz OKnet, o czym zawiadamia Abonenta niezwłocznie po złożeniu odpowiedniego żądania/wniosku przez Abonenta lub nie później niż 7 dni przed dniem zakończenia obowiązywania dotychczasowej Umowy w przypadku przekształcenia Umowy zgodnie z ust. 4.
6. Abonent, przy zawarciu Umowy, zobowiązany jest do okazania następujących dokumentów:
 - a) w przypadku osób fizycznych:

- dokument potwierdzający tożsamość oraz miejsce zameldowania na pobyt stały,
 - dokument potwierdzający Tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być zainstalowane Zakończenie Sieci,
 - w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej aktualne zaświadczenie z Ewidencji Działalności Gospodarczej, a w przypadku spółki cywilnej również umowę spółki w aktualnym brzmieniu,
- b) w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne:
 - aktualny na dzień zawarcia Umowy odpis z właściwego, prawem przewidzianego rejestru lub ewidencji np. Krajowego Rejestru Sądowego,
 - dokument stwierdzający nadanie numerów: NIP, REGON,
 - dokument potwierdzający Tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być zainstalowane Zakończenie Sieci.
 7. W imieniu OKnet, Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
 8. Abonent może zawrzeć Umowę oraz dokonywać czynności dotyczących wykonania Umowy osobiście bądź przez pełnomocnika upoważnionego na piśmie pod rygorem nieważności.
 9. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć pełnomocnicy tych osób, albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, zgodnie z właściwym rejestrem.
 10. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Dostawcy oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo w oryginale.
 11. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem Dostawcy lub na odległość, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, poprzez pisemne oświadczenie złożone w siedzibie Dostawcy lub wysłane na adres Dostawcy wskazany w Umowie, chyba że Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed tym terminem lub OKnet w ramach tej

Umowy spełnił świadczenie, które nie może zostać zwrócone. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

12. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób określony w niniejszej Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje w dacie Aktywacji Usługi.
14. Abonent może - po podpisaniu Umowy, a przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi - zrezygnować z usług świadczonych przez OKnet, z zastrzeżeniem, iż ponosi w tym przypadku wszelkie udokumentowane koszty poniesione z tytułu przygotowania usługi do włączenia przez Dostawcę.
15. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OKnet o zmianie swoich danych zawartych w Umowie, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta w/w obowiązku wszelka korespondencja kierowana przez OKnet do Abonenta pod ostatni znany adres uznana będzie za skutecznie dostarczoną ze wszystkimi tego konsekwencjami.
16. Abonent jest obowiązany, w uzgodnionym terminie, udostępnić OKnet lub upoważnionemu podmiotowi działającemu w imieniu i na zlecenie Dostawcy nieruchomości lub Lokal w celu przyłączenia Zakończenia Sieci.
17. Abonent jest obowiązany umożliwić OKnet lub upoważnionemu podmiotowi działającemu w imieniu i na zlecenie Dostawcy sprawdzenie stanu technicznego Zakończenia Sieci w jego Lokalu lub nieruchomości, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usług lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie odpowiednio wcześniej uzgodnionym z Abonentem.
18. Urządzenie Dostępowe oraz Urządzenie Abonenckie stanowiące zakończenie łącza powinno posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymogami dla urządzeń”, o których mowa w art. 153 ustawy Prawo telekomunikacyjne.



19. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Urządzeń Abonenckich i Dostępowych w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.

20. Abonent jest zobowiązany do umożliwienia Dostawcy sprawdzenia poprawności działania Urządzenia Abonenckiego stanowiącego Zakończenie Sieci, jak również posiadania przez urządzenie odpowiedniego znaku lub dokumentu, o którym mowa w ust., 18 (jeżeli urządzenie nie stanowi własności OKnet), o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usług, rozpatrzenia reklamacji lub sprawdzenia poprawności działania sieci telekomunikacyjnej. Sprawdzenie nastąpi w terminie odpowiednio wcześniej uzgodnionym z Abonentem.

21. W przypadku stwierdzenia przez Dostawcę usług, iż Urządzenie Dostępowe lub Abonenckie (nie będące własnością OKnet) nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 18, albo posiada usterkę, wadę lub właściwość, która ma negatywny wpływ na działanie urządzeń Dostawcy lub sieci telekomunikacyjnej – OKnet może (według własnego uznania) podjąć działania, o których mowa w § 5 ust. 4 i 6

22. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Zakończeniach Sieci i Urządzeniach Dostępowych i Abonenckich, będących własnością Dostawcy, a zainstalowanych u Abonenta, dokonuje wyłącznie Dostawca lub upoważniony podmiot działający na zlecenie Dostawcy. Za prawidłowe działanie urządzeń końcowych nie będących własnością Dostawcy, w tym ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi Abonent.

23. Uszkodzenia sieci telekomunikacyjnej oraz urządzeń będących własnością Dostawcy, powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, usuwane są na jego koszt.

24. Usługi, z których korzysta Abonent, nie mogą być bez zgody Dostawcy, udostępnione przez niego osobom trzecim w jakimkolwiek celu naruszającym przepisy prawa lub w celach zarobkowych.

§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez OKnet usługi dostępu do Internetu o rodzaju i na warunkach określonych w Umowie i Załącznikach do Umowy (Usługa). Usługa polega na zestawieniu

stałego połączenia z siecią Internet w ramach miesięcznej, pobieranej z góry Opłaty abonamentowej.

2. MIEJSCE INSTALACJI I ŚWIADCZENIA USŁUGI

Adres Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa:

Ulica: _____

Nr domu: _____ Nr lokalu: _____

Miejscowość: _____

Kod pocztowy: _____ - _____

Poczta: _____

3. WYBRANA OFERTA

Łącze dostępne:

- ___ kablowe,
- ___ radiowe 2,4Ghz,
- ___ radiowe 5Ghz

Wariant Usługi : _____ Mbit

OKnet wskazuje, że na każde przyłącze abonenckie jest założone ograniczenie prędkości dostępu do usługi internetowej, zgodnie z prędkością maksymalną wybranego przez Abonenta Wariantu Usługi

OFERTA:

- ___ standardowa,
- ___ promocja _____ (nazwa promocji)

4. Adres IP: _____ przyznawany dynamicznie,

5. ___ stały adres IP / Zakres Numeracji IP _____

6. DATA INSTALACJI I AKTYWACJI USŁUGI

Instalacja usługi nastąpi w terminie nie późniejszym niż 7 dni od zawarcia Umowy. Pod warunkiem udostępnienia przez Abonenta Lokalu w celu wykonania czynności związanych z Instalacją. Strony ustalają, że Abonent udostępni Lokal w dniu _____ W przypadku braku możliwości udostępnienia Lokalu w wyznaczonym terminie, Abonent powiadomi o braku możliwości udostępnienia lokalu Dostawcę, który w porozumieniu z Abonentem wyznaczy kolejny termin instalacji nie dłuższy niż 7 dni od terminu pierwotnie umówionego. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy

usług Instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący zakłóceń w użytkowaniu Lokalu. Dostawca nie jest zobowiązany do wykonywania jakichkolwiek przeróbek w Lokalu w związku z wykonywaną Instalacją. Aktywacja Usługi nastąpi w terminie dwóch dni od prawidłowego wykonania Instalacji.

7. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony _____ miesiący /nieoznaczony* liczony od daty Aktywacji Usługi.

8. W ramach obsługi serwisowej OKnet zapewnia:

- a) wykonanie instalacji zakończenia sieci i jego uruchomienie,
- b) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
- c) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności:

- bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu,
 - sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta,
 - wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia względem głównego zakończenia sieci
- d) **bezpłatną** _____ **możliwość telefonicznej obsługi Klientów za pośrednictwem linii OKnet 502268168 w godz. 10:00 – 18:00 oraz przez całą dobę na faks 502268168 i poprzez e-mail: biuro@oknet.lublin.pl** a w tym:
- zmian usług oraz usług dodatkowych w ramach cenników,
 - uzyskiwanie informacji o usługach,
 - uzyskiwanie informacji o cenach świadczonych usług i ofertach promocyjnych,
 - udzielanie informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,
 - pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii, złożenie reklamacji



9. OKnet informuje, że oferta jest ograniczona terytorialnie. Dostępność usługi jest uzależniona do zasięgu łącza dostępowego kablowego lub radiowego.

10. OKnet informuje, że w związku ze świadczoną Usługą mogą występować ograniczenia związane dostępnością Usługi a spowodowane w szczególności lecz nie wyłącznie przez: zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych; nieprawidłowego działania Urzędnika Końcowego; uszkodzenia linii; wystąpienia sytuacji kryzysowej szczególnych zagrożeń (gdy komputer Abonenta stwarza zagrożenie dla innych użytkowników sieci) W przypadku stwierdzenia braku dostępności Usługi, Abonent powinien informować Biuro Obsługi Klienta OKnet.

11. OKnet świadczy Usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

12. OKnet zobowiązuje się do dochowania należytej staranności w celu zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia Usług.

13. Dostawca nie przewiduje limitu transferu pobieranych danych.

14. OKnet nie gwarantuje symetryczności łącza.

§ 4 OPŁATY

1. Opłaty za Usługi określone są w aktualnym Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w przypadku Umów zawartych na warunkach specjalnych w Ofercie Promocyjnej stanowiącej Załącznik nr ___ do Umowy, będącymi integralną częścią Umowy

2. Abonent będzie ponosił na rzecz OKnet następujące opłaty w wartości brutto (podatek VAT doliczany jest zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury):

a) Opłatę Jednorazową z tytułu Aktywacji Usługi w wysokości określonej w Cenniku dla oferty **___standardowej, ___promocji.***

b) Miesięczną Opłatę abonamentową w wysokości określonej w Cenniku dla oferty **___standardowej, ___promocji.***

3. Zawarcie Umowy z Ofertą promocyjną związane **jest / nie jest*** z przyznaniem Abonentowi Ulgi. Z tytułu zawarcia niniejszej Umowy Abonentowi zostaje przyznana łączna ulga w kwocie _____ zł (słownie: _____)

4. Naliczanie opłat rozpocznie się z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi.

5. W przypadku niepełnego Okresu rozliczeniowego miesięczna Opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

6. Należności za świadczone usługi są płatne na podstawie faktur VAT wystawionych przez OKnet i udostępnionej na jego stronie (iBOK) lub książeczki abonamentowej z góry w terminie do 15 dnia każdego miesiąca. Płatność następuje na rachunek bankowy Dostawcy wskazany każdorazowo na fakturze.

7. Faktury lub blankiety są wystawiane w okresach miesięcznych.

8. Faktury wystawiane są za dany Okres rozliczeniowy i zawierają informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez OKnet w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

9. Niedotrzymanie terminu płatności uprawnia Dostawcę, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z Umowy, do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatnościach i płatnych na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez Dostawcę.

10. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

11. Wzór Umowy (regulamin regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych), Cenniki oraz informacje dotyczące kosztów usług serwisowych udostępniane są do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy www.oknet.lublin.pl

12. OKnet zastrzega sobie możliwość organizowania promocji świadczonych usług. Promocje mogą być organizowane na podstawie odrębnych warunków Oferty promocji.

§ 5 OGRANICZENIE, ROZWIĄZANIE, WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy – pod rygorem nieważności - powinno być złożone na piśmie i doręczone na adres Strony wskazany w Umowie.

2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony przez Abonenta lub przez OKnet z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent może zostać obciążony Opłatą Wyrównawczą, o której mowa w § 1 ust. 16.

3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie.

4. Dostawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Abonent zalega z płatnościami za Usługę, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy, uporczywie narusza warunki Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Przed zawieszeniem świadczenia Usługi Dostawca wzywa Abonenta do zaprzestania naruszeń lub działań będących przyczyną zawieszenia.

5. Abonentowi, któremu Dostawca usług ograniczył lub zawiesił świadczenie usług telekomunikacyjnych z przyczyn wskazanych w ust. 4 powyżej, usługi będą świadczone po uregulowaniu należnych Dostawcy opłat wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie lub po zastosowaniu się przez Abonenta do wezwania do zaprzestania naruszeń. Z tytułu ponownego rozpoczęcia świadczenia usług, niewynikającego z zalegania przez Abonenta z płatnościami, Dostawca pobiera opłatę według obowiązujących Cenników.

6. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę, bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym:

a) z Abonentem, któremu Dostawca ograniczył lub zawiesił

- świadczenie Usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności - w przypadku opóźnienia w płatności za usługi telekomunikacyjne lub do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług, w terminie nie krótszym niż 15 dni, jeżeli Abonent w dalszym ciągu narusza warunki Umowy, albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
- b) z powodu niedopełnienia przez Abonenta innych obowiązków wynikających z Umowy,
- c) po powzięciu wiadomości o postawieniu Abonenta w stan likwidacji,
- d) w przypadku powzięcia wiedzy, że Abonent wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z prawem lub niezgodnie z Umową,
- e) w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę przyłączenia przez Abonenta do sieci Dostawcy urządzenia nie posiadającego dokumentu lub znaku zgodności urządzeń telekomunikacyjnych wydanego w trybie określonym w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub niezgodności instalacji urządzenia końcowego i / lub oprogramowania z zawartą Umową; w takim przypadku Dostawca usług jest uprawniony także według swego wyboru, do natychmiastowego odłączenia tego urządzenia od swojej sieci, albo zaprzestania świadczenia Usług na łączu(ach), do którego Abonent dołączył to urządzenie.
7. W przypadku sporu, co do wysokości należności zawieszenie świadczenia usług nie może nastąpić do czasu rozstrzygnięcia sporu, pod warunkiem zapłaty należności bieżących.
8. Umowa wygasa wskutek:
- a) ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych;
- b) dwukrotnego nieudostępnienia przez Abonenta, w terminie uzgodnionym z Dostawcą, nieruchomości w celu zainstalowania urządzenia lub doprowadzenia łącza telekomunikacyjnego,
- c) śmierci Abonenta, będącego osobą fizyczną,
- d) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi, w przypadku gdy nie rozpoczęto jeszcze świadczenia Usługi.
9. Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług z chwilą wygaśnięcia umowy, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 8 lit. a), c) – wówczas Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług z chwilą powzięcia udokumentowanej wiadomości o w/w zdarzeniu. Za usługi świadczone od momentu wygaśnięcia umowy do momentu powzięcia przez Dostawcę wiadomości o jej wygaśnięciu – zobowiązany jest zapłacić:
- a) w sytuacji określonej w ust. 8 lit. a) – Abonent,
- b) w sytuacji określonej w ust. 8 lit. c) – solidarnie osoby korzystające z Usługi, lub spadkobiercy Abonenta.
10. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu należnego do Dostawcy Urządzenia Dostępowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Zwrot Urządzenia Dostępowego może nastąpić poprzez wysyłkę na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług na koszt Abonenta.
11. W przypadku naruszenia postanowień ust. 10 niniejszego paragrafu Dostawca wzywa Abonenta do zwrotu Urządzenia Dostępowego w terminie 7 dni od doręczenia wezwania. W przypadku bezskuteczności wezwania bądź zwrotu Urządzenia Dostępowego uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do naprawienia poniesionej przez Dostawcę szkody odpowiadającej wartości Urządzenia Dostępowego określonej w protokole zdawczo-odbiorczy.
- § 6 ZMIANA UMOWY I CENNIKA**
1. Umowa może zostać zmieniona na podstawie porozumienia stron.
2. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz zapisów poniższych.
- a) Zmiana Umowy polegająca na zmianie Wariantu Usługi może nastąpić na pisemny wniosek Abonenta. Zlecenie zmiany Wariantu Usługi może być, złożone tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
- b) Zlecenie zmiany Wariantu Usługi w kolejnym Okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później, niż 30 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zlecenia na zmianę Wariantu, złożone na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
- c) Realizacja zlecenia zmiany Wariantu Usługi, możliwa jest w przypadku, gdy istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi w zlecanych wersjach. W przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w żądanych przez Abonenta wersjach, OKnet świadczy Usługę na podstawie zapisów i postanowień dotychczasowej Umowy.,
- d) Na wniosek Abonenta, OKnet świadczy Usługi dodatkowe.
- e) Zmiana Umowy polegająca na aktywacji lub dezaktywacji Usługi dodatkowej, może nastąpić w oparciu o dyspozycje Abonenta złożoną w formie dokumentowej za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres OKnet: biuro@oknet.lublin.pl, lub faksu / wiadomości SMS na numer telefonu/faksu udostępniony do kontaktu przez OKnet. OKnet utrzuwa treść uzgodnionych z Abonentem nowych warunków Umowy / Usługi dodatkowej oraz oświadczenia Abonenta o związaniu się tymi warunkami i dostarcza je Abonentowi na trwałym nośniku, w tym w

formie pliku w formacie PDF przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

3. Zmiana warunków Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, następuje poprzez doręczenie Abonentowi na piśmie projektu każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie (okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE) W takim przypadku Abonent, który nie akceptuje zaproponowanych zmian, ma prawo wypowiedzieć Umowę nie później niż do dnia wejścia zmian Umowy. W przypadku, gdy Abonent nie wypowie Umowy w terminie wskazanym powyżej, uznaje się, że Abonent wyraził zgodę na nowe warunki.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, OKnet jednocześnie informuje Abonenta o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian oraz o fakcie, iż OKnet nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej Ulgi. Jeśli jednak konieczność wprowadzenia proponowanych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, OKnet zachowuje prawo do roszczenia odszkodowawczego i Opłaty wyrównawczej.
5. W przypadku zmiany Cennika, OKnet doręcza na piśmie Abonentowi oraz podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie (okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE)
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 OKnet jednocześnie informuje Abonenta o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian oraz o fakcie, iż OKnet nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej Abonentowi Ulgi. Jeśli wprowadzenie proponowanej zmiany nie powoduje podwyższenia opłat za wykorzystywane przez Abonenta usługi

lub wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, OKnet zachowuje prawo do roszczenia odszkodowawczego, a także zwrotu przyznanej Abonentowi Ulgi.

7. Na żądanie Abonenta, OKnet dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy i każdej proponowanej zmiany Cennika, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. OKnet ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym Umową, Prawem telekomunikacyjnym oraz Kodeksem cywilnym.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w przypadku gdy Abonent nie spełnia obowiązków nałożonych na Abonenta, w celu zapewnienia właściwej jakości Usługi, w szczególności, jeżeli:
 - a) Urządzenie Abonenckie przyłączone do Zakończenia Sieci (nie stanowiące własności OKnet) nie posiada odpowiedniego znaku lub dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 18,
 - b) Abonent dokonał nieprawidłowej instalacji Urządzenia Abonenckiego i oprogramowania,
 - c) Abonent uniemożliwia Dostawcy sprawdzenie poprawności działania Urządzenia Dostępowego lub Urządzenia Abonenckiego stanowiącego zakończenie sieci,
 - d) Urządzenie Abonenckie lub Urządzenie Dostępowe (nie stanowiące własności OKnet) działa nieprawidłowo.
3. Abonent odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego zakończenia sieci, niezależnie od tego, kto zlecał usługę lub z niej korzystał.
4. Za każde rozpoczęte 12 godzin Awarii – przerwy w świadczeniu Usługi – (w przypadku Abonentów niebędących Konsumentami w przypadku Awarii trwającej co

najmniej 12 godzin), Abonent może żądać kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za Usługę, której dotyczy przerwa, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych, a w przypadku gdy Abonent korzysta z Usługi krócej niż 3 miesiące w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej z tego okresu. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli przyczyna przerwy w świadczeniu Usługi leży po stronie Abonenta.

5. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
6. Wpłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w §8.
7. W przypadku uznania przez OKnet odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy za uzasadnione, należna Abonentowi kwota odszkodowania, o którym mowa w ust. 4 i 5 powyżej, zaliczana jest według wyboru Abonenta na poczet przyszłych należności lub na rachunek bankowy Abonenta w terminie 21 dni od wskazania numeru rachunku, z zastrzeżeniem § 8 ust. 10-11.
8. OKnet usuwa Awarie w Dni Robocze w ciągu 24 godzin od chwili jej zgłoszenia.
9. Dostawca traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsultowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też na wykorzystywane Urządzenia Końcowe. Postanowienia zdania pierwszego nie stoją przy tym na przeszkodzie stosowaniu przez Dostawcę odpowiednich środków zarządzania ruchem, które są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne oraz nie są podyktowane względami handlowymi, lecz opierają się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu. Środki takie nie obejmują monitorowania konkretnych treści i nie mogą być

utrzymywane dłużej, niż jest to konieczne.

10. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Dostawcę nie wpływają na prywatność Abonentów i ochronę jego danych osobowych.

11. Dostawca może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, pogarszać jakość, faworyzować określone treści, aplikacje lub usługi, lub szczególne ich kategorie, lub też ingerować w nie, tylko w razie konieczności i jedynie tak długo, jak jest to konieczne, aby:

- a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii lub zgodnymi z prawem Unii przepisami prawa krajowego, którym podlega dostawca usług dostępu do Internetu, lub ze zgodnymi z prawem Unii środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami;
- b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych;
- c) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

14. OKnet nie świadczy Usług dodatkowych niebędących usługami dostępu do Internetu, które mogłyby mieć wpływ na świadczone Usługi dostępu do Internetu.

15. OKnet nie wprowadza, zależnych od treści lub aplikacji, limitów ilości danych, limitów prędkości oraz innych parametrów jakości usług, które miałyby zastosowanie w Usłudze dostępu do Internetu. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi dostępu do Internetu zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości usługi dostępu do Internetu niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

15. Maksymalne, deklarowane i zwykle dostępne prędkości pobierania danych

(przepustowość abonamentowa) w ramach Usługi dostępu do Internetu świadczonej w sieci OKnet są takie same, przy czym OKnet nie gwarantuje symetryczności łącza (prędkości wysyłania mogą być niższe niż prędkości pobierania o ok. 1/3).

16. W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów niezawodności usług a wykonaniem określonym w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie określonym w niniejszej Umowie i przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 8 REKLAMACJE

1. Abonent może wnieść reklamację zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 284) w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej w przypadku niedotrzymania z winy OKnet określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług (w tym w zakresie określonym w § 7 ust. 19 Umowy) lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.

2. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres Abonenta,
- b) przedmiot reklamacji oraz okres jakiego dotyczy reklamacja, a także przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- c) numer urządzenia końcowego Abonenta lub adres miejsca zakończenia sieci,
- d) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.

3. Reklamacja powinna ponadto zawierać:

- a) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie, jeśli Abonent o nie występuje, oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich

zaliczenie na poczet przyszłych płatności,

- b) datę zawarcia Umowy i datę rozpoczęcia świadczenia usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo.

4. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Abonenta pisemnie osobiście u Dostawcy lub przesyłką pocztową na adres wskazany w Umowie, ustnie do protokołu sporządzanego przez Dostawcę lub telefonicznie na nr telefonu 502268168, a także w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: biuro@oknet.lublin.pl.

5. Reklamacja może być wniesiona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.

6. Reklamację wniesioną po terminie pozostawia się bez rozpoznania, informując o tym Abonenta.

7. Dostawca jest obowiązany do potwierdzenia przyjęcia reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia, chyba że w tym terminie zostanie udzielona odpowiedź na reklamację.

8. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację pisemnie w terminie 30 dni od jej przyjęcia, z zastrzeżeniem ust. 9.

9. W przypadku zgody Abonenta wyrażonej w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, a także w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej, OKnet potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wybranego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej, o ile OKnet posiada techniczną możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację w wybranej przez Abonenta formie. W przypadku braku technicznej możliwości udzielenia odpowiedzi reklamację w wybranej



przez abonenta formie, odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej oraz wysłana na adres korespondencyjny wskazany w umowie. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji, o ile OKnet posiada techniczną możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację w tej formie.

10. Abonent jest uprawniony do wystąpienia z żądaniem przesłania wtórnika – duplikatu odpowiedzi na reklamację, w przypadku gdy odpowiedź nie została doręczona reklamującemu. Duplikat odpowiedzi na reklamację wysyła się w wybranej przez reklamującego formie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Dostawca ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.

11. W przypadku gdy reklamacja złożona przez Abonenta ustnie do protokołu albo w formie pisemnej osobiście u Dostawcy, nie spełnia warunków określonych w ust. 1 i 2, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.

12. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie przesyłką pocztową lub w formie elektronicznej nie spełnia warunków określonych w ust. 1 i 2, Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego

terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

13. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

14. W przypadku gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać w szczególności: uzasadnienie faktyczne i prawne; oraz zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

15. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężne, według dyspozycji Abonenta, zwracane są przelewem na rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności za usługi.

16. W przypadku, gdy Dostawca usług posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze.

17. Oświadczenie Dostawcy usług o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

18. Zakwestionowanie przez Abonenta faktury w zakresie wysokości należności uprawnia Abonenta do wstrzymania zapłaty tylko i wyłącznie w części będącej przedmiotem pisemnego zakwestionowania. Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty bezspornej w terminie płatności określonym na fakturze.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jakość świadczonej przez OKnet Usługi jest zgodna z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi.

2. Abonent oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT. Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez Operatora faktur VAT bez podpisu Abonenta.

3. OKnet zapewnia przestrzeganie „tajemnicy telekomunikacyjnej” w zakresie przewidzianym

odpowiednimi postanowieniami Prawa telekomunikacyjnego

4. Informacja o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych dostępna jest pod numerem OKnet 502268168 oraz na stronie www.oknet.lublin.pl

5. OKnet ma prawo przenieść bez zgody Abonenta na osoby trzecie należności od Abonenta wynikające z realizacji niniejszej Umowy.

6. Abonent nie może bez zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przenieść praw wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Wydania tej zgody Dostawca nie może odmówić bez istotnego powodu.

7. Abonent jest zobowiązany do poinformowania OKnet o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych, wszelka korespondencja, wysyłana przez OKnet na ostatnio podany adres, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

8. Abonent, którego status prawny lub struktura organizacyjna ulegają zmianom w szczególności w wyniku prywatyzacji, podziału, połączenia, przekształcenia, wyodrębnienia części itp. jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od wejścia w życie tych zmian, poinformować OKnet o tych zmianach i wskazać podmiot przejmujący prawa i obowiązki Abonenta.

9. Strony ustalają, że Abonent we własnym zakresie dołoży starań w celu zabezpieczenia swojego komputera lub innych urządzeń połączonych z Usługą przez ewentualnymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet takimi jak np.: wirusy; konie trojańskie, włamania do komputerów, spam, itd, w szczególności przez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego i zapór sieciowych oraz ich stałej aktualizacji.

10. Dostawca usług zamieszcza na stronie www.oknet.lublin.pl informacje



o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych. Powyższe dane dostępne są również na stronie www.uke.gov.pl.

11. W przypadkach naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług OKnet uprawniony jest do podejmowania działań przewidzianych w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami. Dostawca może informować innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach. Informacja może zawierać dane niezbędne do identyfikacji oraz ograniczenia zagrożenia.

12. Wszelkie spory powstałe z związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, mogą być poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.

13. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej z Abonentem będącym Konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z zasadami określonymi w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi.

14. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:

- przez Prezesa UKE, na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
- przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Dostawcy.

15. Udział Dostawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania

sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego Konsumentem spór nie został rozwiązany Dostawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu Konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

16. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach. Prawo dochodzenia roszczeń określonych w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne w postępowaniu sądowym lub postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje użytkownikowi końcowemu po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

17. Dostawca niezwłocznie informuje Abonenta w formie pisemnej o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

19. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

20. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 10 ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

- Załącznik nr 1 Cennik Usługi;
- Załącznik nr 2 Protokół zdawczo-odbiorczy.
- Załącznik nr __ Regulamin Promocji (__Tak/__Nie)*;
- Załącznik nr __ Cennik Urządzeń Abonenckich/Dostępowych*;
- Załącznik nr __ Lista Referencyjna Urządzeń Abonenckich/Dostępowych*;
- Załącznik nr __ inne _____*

Oświadczenia Abonenta

- Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję postanowienia Umowy oraz Cennika i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji i adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego, a także innych danych podanych przeze mnie w trakcie trwania Umowy, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi niezwłocznie po powstaniu po stronie OKnet możliwości technicznych.
- Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję postanowienia Oferty/Promocji oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.
- __Wyrażam zgodę __Nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących z OKnet.*

w imieniu OKnet

w imieniu Abonenta

czytelny podpis przedstawiciela OKnet

*niewłaściwe skreślić

data

czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej



Załącznik nr 1 Do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr

Paweł Krasucki OKnet
Jakubowice Konińskie, ul. Starowiejska 43
21-003 Ciecierzyn

CENNIK USŁUG

(podłączenie radiowe)

Jakubowice Konińskie, Jakubowice Konińskie - Kolonia, Smugi, Snopków, Marysin, Krasienin, Wólka Krasienińska, Kolonia Stoczek, Majdan Krasieniński, Krasienin, Kolonia Krasienin, Wola Krasienińska, Nasutów, Kawka, Biadaczka, Osówka, Pryszczowa Góra, Staroścín, Jastków, Pólko, Piotrowice Wielkie, Dąbrówka, Zofian, Meszno, Syry, Samokłęski.

Lp	Nazwa Pakietu przepustowość	Opłata abonamentowa (miesięczna)	Aktywacja usługi
1.	2 Mbit	19 zł	299 zł
2.	5 Mbit	31 zł	199 zł
3.	8 Mbit	43 zł	99 zł
4.	10 Mbit	55 zł	59 zł
5.	15 Mbit	70 zł	1 zł
6.	20 Mbit	120 zł	1 zł
7.	30 Mbit	150 zł	1 zł

* Tylko w ograniczonej strefie

Inne opłaty	Kwota
Koszt wezwania do zapłaty (monit przypominający o zapłacie)	8 zł
Naprawa uszkodzonej wtyczki lub gniazda abonenckiego	15 zł
Konfiguracja routera sprzętowego Abonenta	40 zł
Zewnętrzny adres IP	10zł/MC
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50 zł
Inne prace	Negocjowane indywidualnie

Podane ceny są cenami brutto (zawierają VAT 23%)

Podpis Abonenta



Załącznik nr 2 Do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr

Protokół zdawczo-odbiorczy zestawu instalacyjnego

Data przekazania:

Przekazujący: Paweł Krasucki OKnet

Odbierający:

1. Przekazujący przekazuje w użytkowanie, a odbierający odbiera niej wymieniony zestaw instalacyjny:

L.p	Nazwa sprzętu	Ilość	Nr. seryjny	Adres MAC
1				
2				
3				
4				
5				

2. Odbierający (ABONENT) ponosi odpowiedzialność materialną za przekazany niniejszym protokołem zestaw instalacyjny na warunkach określonych umową o świadczenie usługi OKnet.
3. Wartość zestawu instalacyjnego wymienionego w pkt. 1 wynosi..... zł.
4. Kwotą tą zostanie obciążony odbierający w przypadku zagubienia zestawu instalacyjnego, zniszczenia niewynikającego z wad ukrytych oraz w przypadku nie zwrócenia zestawu instalacyjnego w wymienionym w umowie terminie.
5. Szczegółowe warunki dzierżawy zestawu instalacyjnego zawiera umowa o świadczenie usługi OKnet.

Przekazujący:

Odbierający: